

## 鳴沢村公式 LINE アカウント運用ポリシー

### 1 目的

鳴沢村公式 LINE アカウント運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、鳴沢村 LINE 公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用に関する事項を定めることを目的とする。

### 2 適用の範囲

本ポリシーは、公式アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用され、公式アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意されたものとみなす。なお、利用者は、本ポリシーに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとする。

### 3 アカウント名等

(1) アカウント名：鳴沢村

(2) アカウント I D：@narusawa

(3) 運用担当部署

ア 公式アカウント全般について：鳴沢村役場総務課

イ 情報発信について：鳴沢村役場職員

### 4 運用方針

公式アカウントでは鳴沢村（以下「村」という。）に関する次に掲げることを利用者に行う。

#### (1) 情報発信

次の情報等を発信する

ア くらし、税、手続きに関する情報

イ 広報やイベントに関する情報

ウ 保険、福祉、医療に関する情報

エ 子育てや教育に関する情報

オ 文化やスポーツに関する情報

カ まちづくりや環境に関する情報

キ 行政に関する情報

ク 議会に関する情報

ケ その他、村が必要と認める情報

#### (2) 各種サービスの提供

次のサービスを提供する

- ア 各種申請サービス
- イ 各種予約サービス
- ウ 各種通報サービス
- エ 各種アンケートサービス
- オ 村ホームページ等への誘導
- カ その他、村が必要と認めるサービス

## 5 運用方法等

### (1) 情報配信時間

原則として、開庁日の８時３０分から１７時１５分までとする。ただし、緊急情報や防災行政無線の配信、村が必要と認める場合はこの限りではない。

### (2) 投稿等への返信

利用者から公式アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行わない。

### (3) なりすまし等への対応

村は、公式アカウントを村ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明する。また、なりすましを発見した場合は、村ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

## 6 禁止事項

公式アカウントに対する次に定める内容を含む投稿又は利用者に係る情報（アイコン等、公式アカウント上で閲覧ができる状態であるものに限る。）を禁止する。なお、利用者の行為が禁止事項に該当すると村が判断した場合に、村は利用者に断りなく適切と判断する措置（投稿削除やアカウントブロック等）を講じることがある。

- (1) 法令等に違反するもの又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他の村又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等

- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) 他のアカウント等の第三者になりすますもの
- (13) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し又は助長するもの
- (14) その他、村が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク
- (15) LINE 株式会社が定める利用規約に反するもの

## 7 本ポリシーの周知、変更等

本ポリシーの内容は、村ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは、必要に応じて事前に予告なく変更することがある。その場合は、変更した旨を村ホームページ等を通じて周知する。

## 8 知的財産権

公式アカウントで掲載している個々の情報（画像、文章、イラスト等）に関する知的財産権は村、若しくは原著作者等に帰属する。また、公式アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。

## 9 免責事項

- (1) 村は、公式アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期すが、完全に保障するものではない。
- (2) 村は、利用者が公式アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、村に故意又は重大な過失のあったときを除き、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 村は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負わないものとする。
- (4) 村は、利用者間若しくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (5) 村は、前各号の他、公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (6) 投稿された全てのコンテンツ等は、投稿されたことをもって、投稿を行った利用者は村に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、村に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (7) 村は、予告なしに公式アカウントを停止・終了することがある。
- (8) 公式アカウントは、LINE 株式会社及び村が定める者（LINE 株式会社のサービスをより高度に提供するための技術支援を行う事業者等）のシステムによって運用する。村

は、各社等のシステム運用状況に関しては回答する義務を負わない。また、各社等及び第三者から提供されているソフトウェア、アプリの機能、利用方法、技術的質問等に関しても回答する義務を負わない。

#### 1 0 個人情報の取扱いについて

- (1) 個人情報とは、公式アカウントを通じて提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス、GPS 機能により測定された位置情報など、特定の個人を識別できる情報をいう。
- (1) 村は個人情報について「個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)」及び「鳴沢村個人情報保護法施行条例(令和四年十二月十三日条例第十六号)」の規定に基づき、適切に収集及び管理し、利用目的の範囲内のみで利用する。
- (2) 村は当事者の意思によるものを除くほか、公式アカウントを通じて個人情報を収集しない。

#### 1 1 個人情報の利用目的について

- (1) 各種申請及び手続きの受付等の処理
- (2) 申請内容に関する確認事項の連絡、審査結果の通知、またはサービス提供に必要な情報の送付
- (3) 申請者の本人確認
- (4) 公式アカウントおよび関連サービスに関する質問や問い合わせへの対応
- (5) その他、利用者の利便性が図られるサービス等であると村が認める場合

#### 附則

本ポリシーは、令和8年9月1日から施行する。